



El único Arenero para Gatos
Autolavable del mundo™



CATGENIE A.I.

MANUAL DE

ACLIMATACIÓN

2

COMENZANDO

COMIENCE CON CONFIANZA

El equipo de CatGenie ha ayudado a más de medio millón de gatos y sus propietarios en la transición a una vida sin arena con CatGenie. Hemos consultado con especialistas del comportamiento del gato y entrenadores para garantizar que le ofrecemos la mejor orientación, habiendo invertido casi dos décadas trabajando con gatos y sus propietarios. Es por ello que podemos decir con confianza que prácticamente todos los gatos PUEDEN acomodarse al uso exclusivo de CatGenie. Su actitud para la transición es crítica para el proceso. Es clave para apoyar a su gato mientras se aclimata al uso de CatGenie.

Cada gato es diferente y necesitarán que Ud. les guíe con calma y confianza en la introducción del CatGenie.

SEA PACIENTE

Mientras muchos gatos pueden aceptar CatGenie muy rápidamente, otros gatos pueden requerir un par de semanas o más para acostumbrarse al cambio. El mejor método para el éxito es no tener prisa. Esté preparado para tomarse tanto tiempo como su gato necesite para la completa transición al uso de CatGenie. Hágalo suavemente, pero aténgase a un procedimiento y sea consistente. Ofrecemos una garantía de 90 días, así que no hay necesidad de apresurarse ni forzar al gato antes de que esté listo.



Una vez que a un gato se le muestra un cuenco con gránulos, el 90% saben para que sirve y lo usará casi de inmediato. Pero en algunos casos, un gato necesitará un poco más de tiempo para aceptar los cambios. Es seguro y normal que un gato se resista a hacer sus necesidades en las primeras 24 o 48 horas tras un cambio en su "inodoro", así que no entre en pánico si ellos necesitan más tiempo del que pensaba.

SEA POSITIVO

Cuando sus gatos estén aprendiendo a usar por primera vez el CatGenie o muestren interés, asegúrese de elogiarlos y recompensarlos con golosinas. No los atosigue demasiado y nunca los fuerce a entrar en el CatGenie. Ello podría darles una impresión negativa duradera acerca del nuevo dispositivo. Simplemente mantenga la calma, use una voz positiva y sea muy informal en la introducción.

SIGA AVANZANDO

Si alguno de sus gatos está usando CatGenie pero otros se resisten activamente o están generalmente desinteresados, no vuelva al arenero tradicional. Ello confundiría a los gatos que ya se han aclimatado. En vez de eso, continúe probando opciones de aclimatación para los gatos que se resisten y deje que CatGenie haga su magia para los gatos que ya se han aclimatado.



PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿Cuánto tiempo le tomará a mi gato usar el CatGenie de forma habitual?

Más del 90% de los gatos se adaptan en unos pocos días. Sin embargo, todos los gatos tienen sus propias personalidades y se adaptan a cosas nuevas en su entorno a su propio ritmo. Lea atentamente nuestros enfoques sugeridos para la aclimatación y personalícelos para adaptarlos a su gato lo mejor que pueda. Sea positivo y paciente. Casi todos los gatos se habrán adaptado a la vida con CatGenie al final del primer mes.

¿Con que frecuencia debo realizar ciclos de limpieza en mi CatGenie?

Recomendamos que haya al menos dos ciclos de limpieza diarios por cada gato, para asegurar la máxima eficiencia. Es decir, 2 veces por día si hay un solo gato, 4 veces por día para 2 gatos, y 6 veces por día para 3 gatos.

¿Qué ocurre si se va a iniciar un ciclo, pero mi gato está en el cuenco?

GenieEyes detecta que el gato está usando el CatGenie y no iniciará el ciclo hasta transcurrir 10 minutos desde que el gato haya salido del cuenco. Si otro gato entra antes que el ciclo se inicie, se retrasará otros 10 minutos.

¿Qué ocurre si mi gato entra en el cuenco durante un ciclo?

Aunque esto raramente ocurre, GenieEyes detectará que el gato ha entrado en el cuenco y pausará el ciclo hasta que el gato haya salido. Un minuto después, el ciclo continuará.

¿Cuántos gatos pueden usar un CatGenie?

Hasta 3 gatos pueden usar un CatGenie, pero solamente si está configurado en modo de Activación por el Gato, lo que implica que CatGenie estará siempre limpio para el siguiente gato. Si prefieres el modo de Activación por Tiempo, o el modo Manual, recomendamos un CatGenie por cada 2 gatos. Muchas familias con más de 2 gatos prefieren tener varios CatGenie.

A mi gato le gusta escarbar más de lo normal en su arenero – ¿Debería agregar más de una caja de Gránulos?

No, sólo lo indicado. Llene los gránulos lavables únicamente hasta la “línea de llenado” en el cuenco. Demasiados o muy pocos gránulos pueden provocar una limpieza y/o separación inadecuada de los residuos.



¿CÓMO EMPEZAR?

A continuación, encontrará varias variaciones de cómo ayudar a su gato a utilizar CatGenie con éxito. Siéntase siempre capacitado para personalizar estos procesos según las necesidades de su gato: Ud. los conoce mejor.

Si no está seguro de cuál funcionará mejor para su gato, no dude en contactar con soporte. ¡Estamos para ayudar!



OPCIÓN 1: LO BÁSICO

Este enfoque es el que ha permitido la exitosa aclimatación de más del 90% de los gatos que usan CatGenie. Recomendamos comenzar con esta opción y si uno o varios de sus gatos aún no se han aclimatado, probar la opción 2.

Paso 1:

Instale su CatGenie (véase el Manual de Instalación) y ejecute un ciclo completo para familiarizarse con el ciclo de CatGenie. **NO** tenga a sus gatos en la habitación durante este primer ciclo, ya que podría asustarlos sin la adecuada presentación y toda su atención.

Paso 2:

Una vez que CatGenie haya terminado su ciclo, permita que sus gatos lo investiguen, pero asegúrese de que la unidad **NO** esté aún en modos automáticos (Activación por el Gato o por Tiempo). Simplemente presione AUTO para desactivar el modo Automático. Permítales acercarse a la Unidad a su propio ritmo. Una vez que estén cerca de la Unidad, prémuelos y elógielos mientras exploran para darle positividad al nuevo aparato. No haga escándalo por el CatGenie: Actúe de forma normal y natural.

Paso 3:

Si CatGenie está ubicado en un lugar diferente al del arenero anterior, coloque dicho arenero cerca del CatGenie. **NOTA: Si el CatGenie va a estar muy distanciado del lugar donde estaba el arenero, primero debe mover dicho arenero poco a poco para no alarmar a su gato y retrasar la instalación de su CatGenie hasta que se sienta cómodo usando su arenero en la nueva ubicación.**

OPCIÓN 1: LO BÁSICO (CONTINUACIÓN)



Permita que sus gatos investiguen el CatGenie, prémieles y elógielos. No haga escándalo. Actúe normalmente.



Mantenga juntos el arenero y el CatGenie hasta que el gato se adapte, entonces retire y deseche el arenero.

Paso 4:

No limpie el arenero. La mayoría de los gatos, naturalmente, se sentirán desanimados por el arenero sucio y atraídos por el CatGenie fresco y limpio. Continúe limpiando el CatGenie de modo Manual durante unos días, una o dos veces al día por gato, incluso si cree que no lo está usando. La orina del gato no se verá en los gránulos lavables, por lo que es posible que estén usando la unidad sin su conocimiento. Además, ejecutar los ciclos ayudará a su gato a adaptarse a los sonidos, visión y olores de CatGenie.

Paso 5:

Durante las primeras semanas, utilice siempre CatGenie en Modo Manual, una o dos veces al día por gato. Algunos gatos pueden asustarse con la visión y los sonidos del ciclo de limpieza, por lo que querrás ejecutarla manualmente para controlar su experiencia con el CatGenie. Una vez que sus gatos utilicen CatGenie cómodamente, podrá pasar a utilizar los modos automáticos. El Modo de Activación por el Gato es la mejor forma para que usted y sus gatos disfruten del CatGenie más limpio y con el mejor rendimiento posible. Cuando se utiliza Activación por el Gato, los cartuchos SaniSolution realizan el doble de lavados – 240 en lugar de 120. Configure el Modo en la aplicación CatGenie. Para detalles vea la página 14 del Manual de Operación.

Paso 6:

Una vez que todos los gatos utilicen CatGenie de manera constante, retire y deseche el arenero. Si después de cuatro días el arenero aún está sucio, puede probar a quitarlo para impulsar la transición al CatGenie.

OPCIÓN 2

Esta opción puede ser la mejor si, en el pasado, su gato ha sido particularmente sensible a los cambios de arena. Es posible que necesite pedir una o dos cajas de Gránulos adicionales si usa este método.

Paso 1:

Agregue gránulos encima de la arena en el arenero antiguo. Rastrille a diario los sólidos y limpie los desechos líquidos. Vaya aumentando gradualmente el porcentaje de gránulos frente a arena.

Paso 2:

Una vez que sus gatos estén usando mayormente Gránulos dentro del arenero, agregue Gránulos nuevos al CatGenie, y continúe el proceso como se ha indicado para la Opción 1.

Variación: Utilice Gránulos en el arenero únicamente hasta que se hayan adaptado a su uso.



CONSEJO: Si tiene problemas para que su gato use los Gránulos, mézclelos con arena, **PERO SÓLO** en el arenero. Tire todo el contenido una vez que el arenero esté sucio.



ATENCIÓN: NO mezcle arena ni agregue arena usada con Gránulos en el cuenco. La arena de gatos causa daños graves al CatGenie y por tanto invalida la garantía.

MODOS DE LIMPIEZA

Debido a que cada hogar y cada gato tienen necesidades diferentes, hemos diseñado CatGenie para brindarle tres opciones de ciclos de limpieza para su unidad. CatGenie está configurado por defecto en Modo de Activación por el Gato, y recomendamos este modo para un funcionamiento óptimo y más duradero de CatGenie. Consulte la página 14 de su manual de operación para obtener instrucciones sobre cómo programar su CatGenie.

TRES MODOS DE LIMPIEZA:

MANUAL	ACTIVACIÓN POR EL GATO	ACTIVACIÓN POR TIEMPO
<p>Pulse START cada vez que desee ejecutar un ciclo de limpieza en su CatGenie. Use esta opción cuando CatGenie está en modo de Reposo, entre ciclos Automáticos, o durante el proceso de Aclimatación del gato.</p>	<p>CatGenie detecta cuando un gato lo usa, y ejecuta un ciclo de limpieza con un retardo configurado por el usuario. En CatGenie A.I. los usuarios pueden configurar retardos personalizados en la Aplicación.</p>	<p>El CatGenie limpiará automáticamente entre 1 y 4* veces por día, dependiendo del número de gatos. Funciona cada 24, 12, 8, o 6 horas por día dependiendo de cómo haya programado su CatGenie.</p> <p><small>*CatGenie A.I. puede ejecutar hasta 8 ciclos.</small></p>

RECOMENDAMOS LA ACTIVACIÓN POR EL GATO PARA MUCHA MAYOR EFICACIA

En el Modo de Activación por el Gato, CatGenie limpia cada vez que los gatos lo usan. De este modo su CatGenie nunca estará sucio, maloliente ni lleno de gérmenes. Es la configuración más eficiente porque su CatGenie dispensará menos SaniSolution por ciclo y duplicará el número de lavados por cartucho, ofreciendo 240 lavados en lugar de 120. ¡Es como tener dos cartuchos en uno! Las pruebas demuestran que, en el Modo de Activación por el Gato, el CatGenie es 10 veces más eficiente.



¿NECESITA AYUDA?

UTILICE LOS SIGUIENTES RECURSOS:

MANUAL DE OPERACIÓN

El Manual de Operación, incluido en su CatGenie, contiene esencialmente todo lo que necesita para empezar, programar y resolver problemas con su CatGenie.

VÍDEOS

Dispone de vídeos en youtube.com/CatGenieCatBox para ayudarle en la instalación, configuración, limpieza, programación y resolución de incidencias, entre otros.

SOPORTE

Si ninguno de los anteriores le resuelve el problema, escribanos al email soporte@catgenie.es. Nuestro equipo le atenderá a la mayor brevedad.

